

**Agencia de Salud y Servicios Humanos del  
Condado de Mendocino Comportamiento  
Saludable y Servicios de Recuperación.**

# **DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES**

**Servicio con compasión para Niños, Jóvenes, Adultos,  
y Adultos Mayores.**



**If you speak English. This information is  
available in English, please see the  
receptionist, or call 1-800-555-5906**

# DECLARACION DE LA MISION DEL SERVICIO DE DEFENSA DE LOS DERECHOS DEL PACIENTE

## QUIEN SOMOS

Como defensores de los derechos de los pacientes, protegemos los derechos legales, civiles y humanos de los beneficiarios en el sistema de salud mental. Esto se hace apoyando a los beneficiarios a comunicar sus necesidades habladas o percibidas dentro de la comunidad, el sistema de salud mental y el ámbito legal. Nuestro objetivo es proteger los derechos de cada beneficiario de salud mental en el condado de Mendocino.

## COMO PACIENTE, USTED TIENE EL DERECHO A:

- Tener Confidencialidad.
- Ser tratado con respeto por el personal de Comportamiento Saludable.
- A tener un ambiente libre de abuso físico, sexual, financiero, o emocional.
- Tener servicios que intenten ser beneficiosos centrados y sensibles a las necesidades culturales, lingüísticas y especiales.
- Para presentar una queja o presentar una queja o apelación.
- Para autorizar a otra persona para actuar en su representación.
- Para pedir un cambio en el proveedor de sus medicamentos o terapeuta.
- Para pedir una segunda opinión o cambio en el nivel de cuidado.

**NOS ASEGURAMOS DE QUE TODAS LAS PARTES CONOZCAN LOS DERECHOS Y LA PRIVACIDAD DE CADA PACIENTE Y LOS AYUDAMOS A CONECTARSE CON LOS RECURSOS QUE NECESITAN PARA OBTENER LA ATENCION QUE MERECE.**

Nos aseguramos de responder todos los mensajes y llamadas de teléfono que recibimos.

Mantenemos a todos los pacientes informados de todos sus derechos humanos, legales, o derechos de privacidad, y monitoreamos las instalaciones para cumplir con la regulación estatal.

Podemos ayudar a investigar, documentar y presentar quejas por cualquier violación de los derechos de los pacientes.

Nos aseguramos que los intereses y derechos del paciente estén protegidos y que las personas reciban la calidad de atención que esperan de los servicios.



# DEFENSOR DE LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES:

## Defensor de los Derechos de los Pacientes de Servicios de Salud Mental del Condado de Mendocino

1120 South Dora Street

Ukiah, CA 95482

Teléfono: 1-707-463-4614

Fax: 1-707-463-6868

[bhrspra@mendocinocounty.org](mailto:bhrspra@mendocinocounty.org)

Plan de Salud Mental 24 horas

Línea de Acceso

1-800-555-5906 (llamada gratis)

El Plan de Salud Mental del Condado de Mendocino (MHP) ofrece asistencia con el idioma o la asistencia con el intérprete, el lenguaje de señas Americano o los servicios de retransmisión de California (TTY/TDD) para los beneficiarios que soliciten o accedan a los servicios. Estos servicios pueden solicitarse en cualquier oficina del proveedor de MHP o llamando al 1-800-555-5906