

# DECLARACION DE LA MISION DEL SERVICIO DE DEFENSA DE LOS DERECHOS DEL PACIENTE

## QUIEN SOMOS

Como defensores de los derechos de los pacientes, protegemos los derechos legales, civiles y humanos de los beneficiarios en el sistema de salud mental.

Esto se hace apoyando a los beneficiarios a comunicar sus necesidades habladas o percibidas dentro de la comunidad, el sistema de salud mental y el ámbito legal. Nuestro objetivo es proteger los derechos de cada beneficiario de salud mental en el condado de Mendocino.

# DEFENSOR DE LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES:

Defensor de los Derechos de los Pacientes de Servicios de Salud Mental del Condado de Mendocino

1120 South Dora Street  
Ukiah, CA 95482

Teléfono: 1-707-463-4614

Fax: 1-707-463-6868

bhrspra@mendocinocounty.org

### 4) Plan de Salud Mental 24 horas

#### Línea de Acceso

1-800-555-5906 (llamada gratis)

El Plan de Salud Mental del Condado de Mendocino (MHP) ofrece asistencia con el idioma o la asistencia con el intérprete, el lenguaje de señas Americano o los servicios de retrasmisión de California (TTY/TDD) para los beneficiarios que soliciten o accedan a los servicios. Estos servicios pueden solicitarse en cualquier oficina del proveedor de MHP o llamando al 1-800-555-5906.

Agencia de Salud y Servicios Humanos del Condado de Mendocino  
Comportamiento Saludable y Servicios de Recuperación.

# DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES

Servicio con compasión para Niños, Jóvenes, Adultos, y Adultos Mayores.

If you speak English. This information is available in English, please see the receptionist, or call 1-800-555-5906



## COMO PACIENTE, USTED TIENE EL DERECHO A:

- Tener Confidencialidad.
- Ser tratado con respeto por el personal de Comportamiento Saludable.
- A tener un ambiente libre de abuso físico, sexual, financiero, o emocional.
- Tener servicios que intenten ser beneficiosos centrados y sensibles a las necesidades culturales, lingüísticas y especiales.
- Para presentar una queja o presentar una queja o apelación.
- Para autorizar a otra persona para actuar en su representación.
- Para pedir un cambio en el proveedor de sus medicamentos o terapeuta.
- Para pedir una segunda opinión o cambio en el nivel de cuidado.



**NOS ASEGURAMOS  
DE QUE TODAS LAS  
PARTES CONOZCAN  
LOS DERECHOS Y LA  
PRIVACIDAD DE  
CADA PACIENTE Y  
LOS AYUDAMOS A  
CONCECTARSE CON  
LOS RECURSOS QUE  
NECESITAN PARA  
OBTENER LA  
ATENCIÓN QUE  
MERECE.**

Nos aseguramos de responder todos los mensajes y llamadas de teléfono que recibimos.



Mantenemos a todos los pacientes informados de todos sus derechos humanos, legales, o derechos de privacidad, y monitoreamos las instalaciones para cumplir con la regulación estatal.



Podemos ayudar a investigar, documentar y presentar quejas por cualquier violación de los derechos de los pacientes.



Nos aseguramos que los intereses y derechos del paciente estén protegidos y que las personas reciban la calidad de atención que esperan de los servicios.

