



**Condado de
Mendocino
Plan de Salud Mental**



Manual de Beneficiarios
Servicios Especializados De Salud Mental

1120 Dora St.
Ukiah, CA 95482

Publicada: 2018

English

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-555-5906** (TTY: **1-800-877-8339**).

ATENCIÓN: Las ayudas y servicios auxiliares, que incluyen, entre otros, documentos en letra grande y formatos alternativos, están disponibles para usted de forma gratuita si lo solicita.

Llame **1-800-555-5906** (TTY: **1-800-877-8339**).

Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-555-5906** (TTY: **1-800-877-8339**).

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-800-555-5906** (TTY: **1-800-877-8339**).



Llame a su MHP al (800) 555-5906

Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en

<https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Tagalog (Tagalog – Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-555-5906) (TTY: **1-800-877-8339**).

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다.

1-800-555-5906 (TTY: **1-800-877-8339**) 번으로 전화해 주십시오.

繁體中文(Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-555-5906** (TTY: **1-800-877-8339**)

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱՂՐՈՒԹՅ ՈՒՆ՝ Եթե խոսոււմ եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցութիւն



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

ḏ wɪ wɪ n l ɹɔ j n l ɪ ɪ t ɹ : ɔ wɪ q wɪ wɪ t ɹ 1-800-555-5906 (TTY: 1-800-877-8339).

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-555-5906 (телетайп: 1-800-877-8339).

فارسی (Farsi)

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. ب (1-800-555-5906) (TTY: 1-800-877-8339) تماس بگیرید.

日本語 (Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-555-5906 (TTY: 1-800-877-8339) まで、お電話にてご連絡ください。

Hmoob (Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-555-5906 (TTY: 800-877-8339).

Llame a su MHP al (800) 555-5906

Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en

<https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>



ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ **1-800-555-5906** (TTY: 1-800-877-8339) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ

العربية (Arabic)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك

بالمجان. اتصل برقم **1-800-555-5906** (رقم هاتف الصم والبكم:

(TTY: 1-800-877-8339)

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं।

1-800-555-5906 (TTY: 1-800-877-8339) पर कॉल करें।

ภาษาไทย (Thai)

Llame a su MHP al (800) 555-5906

Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en

<https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>



ເງິນ: ຖ້າທ່ານພູດພາສາໄທທ່ານສາມາດໃຊ້ບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອທາງພາສາໄດ້ຟຣີ ໂທ 1-800-555-5906 (TTY: 1-800-877-8339).

ខ្មែរ (Cambodian)

ប្រយ័ត្ន: អ្នកស្រី និងជាអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ, រសវាជំនួយមននកភាសា រោយមិនគិតថ្លៃ គឺអាចមានសំរាប់ អ្នកស្រី មុន ឬ ក្រោយ 1-800-555-5906 (TTY: 1-800-877-8339)។

ພາສາລາວ (Lao)

ໂບດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-555-5906 (TTY: 1-800-877-8339).

 Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

TABLA DE CONTENIDO

OTROS IDIOMAS Y FORMATOS	9
AVISO DE NO DISCRIMINACION.....	11
CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA	13
OFICINA DE DERECHOS CIVILES - DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE SALUD DE CALIFORNIA	15
OFICINA DE DERECHOS CIVILES - DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS DE LOS ESTADOS UNIDOS.....	17
INFORMACION GENERAL.....	18
INFORMACION DEL PROGRAMA DE MEDI-CAL	24
CÓMO SABER SI USTED O ALGUIEN QUE SABE NECESITA AYUDA....	34
ACCESO A SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD MENTAL	40
CRITERIOS DE NECESIDAD MEDICA	54
SELECCIONANDO UN PROVEEDOR	58



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino
están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada
es gratuita. O visite en línea en
[https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-
agency/behavioral-health-and-recovery-services](https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services)

ALCANCE DE LOS SERVICIOS	62
DETERMINACIONES ADVERSAS DE BENEFICIOS POR SU MHP.....	79
EL PROCESO DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS: PRESENTAR UNA QUEJA O APELACIÓN	85
EI PROCESO DE QUEJAS	90
EL PROCESO DE APELACIÓN (ESTÁNDAR Y EXPEDIDO).....	95
EI PROCESO DE AUDIENCIA ESTATAL.....	108
DIRECTIVA ANTICIPADA.....	116
DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE BENEFICIARIOS	119



Llame a su MHP al (800) 555-5906
 Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino
 están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada
 es gratuita. O visite en línea en
[https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-
 agency/behavioral-health-and-recovery-services](https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services)

OTROS IDIOMAS Y FORMATOS

Otros Idiomas

Puede obtener este Manual del Beneficiario y otros materiales de forma gratuita en otros idiomas.

Llame al Plan de Salud Mental del Condado de Mendocino; la llamada es gratuita.

Otros Formatos

Puede obtener esta información de forma gratuita en otros formatos auxiliares, como letra grande de 18 puntos o audio. Llame al Plan de Salud Mental del Condado de Mendocino; La llamada es gratis.

Servicios De Interprete



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

No tiene que usar a un familiar o amigo como intérprete. Los servicios gratuitos de interpretación, lingüísticos y culturales están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Para obtener este manual en un idioma diferente o para obtener ayuda de intérprete, lingüística y cultural, llame al Plan de Salud Mental del Condado de Mendocino; La llamada es gratis.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

AVISO DE NO DISCRIMINACION

La discriminación es contra la ley. El plan de salud mental del condado de Mendocino cumple con las leyes estatales y federales de derechos civiles. El Plan de Salud Mental Conductual del Condado de Mendocino no discrimina ilegalmente, excluye a las personas, ni las trata de manera diferente debido a su sexo, raza, color, religión, ascendencia, origen nacional, identificación de grupo étnico, edad, discapacidad mental, discapacidad física, condición médica, información genética, estado civil, género, identidad de género o orientación sexual.

El Plan de Salud Mental del Condado de Mendocino ofrece:

- Ayudas y servicios gratuitos para personas con discapacidades; para ayudarles a comunicarse mejor, con:



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles)
- Servicios de idiomas gratuitos para personas quienes idioma principal no es el inglés, con:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Plan de Salud Mental del Condado de Mendocino las 24 horas del día, los 7 días de la semana al (800) 555-5906. O, si no puede escuchar o hablar bien, llame al 711 (Servicio de retransmisión de telecomunicaciones).



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA

Si cree que el Plan de Salud Mental del Condado de Mendocino no ha brindado estos servicios o ha discriminado ilegalmente de otra manera por motivos de sexo, raza, color, religión, ascendencia, origen nacional, identificación de grupo étnico, edad, discapacidad mental, discapacidad física, condición médica, información genética, estado civil, género, identidad de género u orientación sexual, puede presentar un reclamo ante el Coordinador de Derechos Civiles de los Servicios de Recuperación y Salud Mental del Condado de Mendocino. Puede presentar una queja por teléfono, por escrito, en persona o electrónicamente:

- Por Telefono: Comuníquese con los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino entre las 8:00-5:00 P.M. De lunes a



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

viernes o llamando al (707) 472-2309. O, si no puede escuchar o hablar bien, llame al 711 (Servicio de retransmisión de telecomunicaciones).

- Por Escrito: Llene un formulario de queja o escriba una carta y envíela a:

Mendocino County Behavioral Health & Recovery Services

MH QA/QI Unit

1120 S. Dora Ave.

Ukiah, CA 95482

- En Persona: Visite la oficina de su proveedor o la oficina de Servicios de Recuperación y Salud Mental del Condado de Mendocino y diga que desea presentar una queja.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- Electrónicamente: Visite el sitio web de los Servicios de recuperación y salud del comportamiento del Condado de Mendocino en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/mental-health-services/mental-health-information-for-consumers>

OFICINA DE DERECHOS CIVILES - DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE SALUD DE CALIFORNIA

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Servicios de Atención Médica de California, Oficina de Derechos Civiles por teléfono, por escrito o electrónicamente:

- Por Teléfono: Llame al (916) 440-7370. Si no puede hablar o escuchar bien, llame al 711 (Servicio de



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

retransmisión de telecomunicaciones).

- Por Escrito: Llene un formulario de queja o envíe una carta a:

Michele Villados

Deputy Director, Office of Civil Rights

Department of Health Care Services

Office of Civil Rights

P. O. Box 997413, MS 0009

Sacramento, CA 95899-7413

Formas de Quejas disponible

http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.asp

[X](#)

- **Electrónicamente: Envíe correo electrónico al**
[CivilRights@dhcs.ca.gov.](mailto:CivilRights@dhcs.ca.gov)



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino
están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada
es gratuita. O visite en línea en
[https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-
agency/behavioral-health-and-recovery-services](https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services)

OFICINA DE DERECHOS CIVILES - DEPARTAMENTO
DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS DE LOS
ESTADOS UNIDOS

Si cree que ha sido discriminado por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, también puede presentar una queja de derechos civiles directamente ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. teléfono, por escrito, o electrónicamente:

- Por Teléfono: Llame al 1 (800) 368-1019. Si no puede hablar o escuchar bien, llame a TTY / TDD 1 (800) 537-7697.

- Por Escrito: Llene un formulario de queja o envíe una carta a:



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**

Formulario de queja está disponible en

<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

- Electrónicamente: Visite el portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>.

INFORMACION GENERAL

¿Por Qué Es Importante Leer Este Manual?

El Plan de Salud Mental del Condado de Mendocino (MHP) brinda servicios especializados de salud mental y



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en
<https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

CRISIS sirve a todos los beneficiarios de Medi-Cal en el Condado de Mendocino. Como beneficiario de Medi-Cal, tiene la oportunidad de obtener estos servicios según sea necesario.

Este manual le informa cómo obtener servicios especializados de salud mental de Medi-Cal a través del MHP de su condado. Este manual explica sus beneficios y cómo obtener sus ayudas. También responderá muchas de tus preguntas.

Aprenderás:

- Como obtener servicios especializados de salud mental a través de su MHP
- A qué beneficios tiene acceso
- Qué hacer si tiene alguna pregunta o problema.
- Sus derechos y responsabilidades como beneficiario de Medi-Cal



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Si no lee este manual ahora, debe conservarlo para que pueda leerlo más adelante. Este manual y otros materiales escritos están disponibles electrónicamente en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-servicesagency/mental-health-services/mental-health-information-for-consumers>

o en forma imprimida desde el MHP, sin cargo. Llame a su MHP si desea una copia imprimida.

Use este manual como una adición a la información que recibió cuando se inscribió en Medi-Cal.

¿Necesita Este Manual En Su Idioma o En Un Formato Diferente?

Si habla un idioma que no sea el inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de interpretación oral.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Llame a los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino; Están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana.

También puede comunicarse con su MHP al (800) 555-5906 si desea este manual u otros materiales escritos en formatos alternativos, como letra grande o audio. Tu MHP te asistirá.

Si desea este manual u otro material escrito en un idioma que no sea el inglés, llame a su MHP. Su MHP lo asistirá en su idioma por teléfono.

Esta información está disponible en los siguientes idiomas:

Español

¿De Qué Es Responsable Mi MHP?



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Su MHP es responsable por:

- Averiguar si es elegible para recibir servicios de salud mental especializados del condado o de su red de proveedores.
- Proporcionar un número de teléfono gratuito que le conteste las 24 horas del día, los siete días de la semana, que puede indicarle cómo obtener servicios del MHP al (800) 555-5906.
- Tener suficientes proveedores para asegurarse de que puede obtener los servicios de tratamiento de salud mental cubiertos por el MHP si los necesita.
- Informarlo y educarlo sobre los servicios disponibles de su MHP.
- Brindarle servicios en su idioma o por un intérprete (si es necesario) sin cargo y informarles que estos servicios de intérprete están disponibles.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- Proporcionarle información por escrito sobre lo que está disponible para usted en otros idiomas o formas alternativas, como en formato de audio o en letra grande. La información también se proporciona en español, así como en otros idiomas con la ayuda del software de traducción, incluida la lectura verbal.
- Proporcionarle un aviso de cualquier cambio significativo en la información especificada en este manual al menos 30 días antes de la fecha de vigencia prevista del cambio. Un cambio se considera significativo cuando hay un aumento o disminución en la cantidad o los tipos de servicios que están disponibles, o si hay un aumento o disminución en el número de proveedores de la red, o si hay algún otro cambio que pudiera afectar los beneficios Usted recibe a través del MHP.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

INFORMACION DEL PROGRAMA DE MEDI-CAL

¿Quién Puede Obtener Medi-Cal?

Se usan muchos factores para decidir qué tipo de cobertura de salud puede recibir de Medi-Cal. Incluyen:

- Cuánto dinero ganas
- Tu Edad
- La edad de los niños que cuidas
- Si está embarazada, ciega o discapacitada
- Si tiene Medicare

También debe vivir en California para calificar para Medi-Cal. Si cree que califica para Medi-Cal, aprenda cómo aplicar en lo siguiente.

¿Cómo Puedo Solicitar Medi-Cal?



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Puede solicitar Medi-Cal en cualquier momento del año.
Puede elegir una de las siguientes formas de aplicar.

Por Correo: Solicite Medi-Cal con una sola aplicación simplificada, disponible en inglés y otros idiomas en <http://www.dhcs.ca.gov/services/med-cal/eligibility/Pages/SingleStreamApps.aspx>. Envíe las solicitudes completadas a la oficina local de su condado. Encuentre la dirección de su oficina local del condado en la web al <http://www.dhcs.ca.gov/services/med-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Mendocino County Health and Human Services
Agency
Employment and Family Assistance Services
PO Box 8508
Ukiah, CA 95482



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

PO Box 1759
Ft. Bragg, CA 95437

Por Teléfono: Para hacer la aplicación por teléfono, llame a la oficina local de su condado. Puede encontrar el número de teléfono en la web en <http://www.dhcs.ca.gov/services/medical/Pages/CountyOffices.aspx>.

Mendocino County Health and Human Services
Agency

Employment and Family Assistance Services

Teléfono: (707) 962-1000

Toll Free: (877) 327-1677

Fax: (707) 962-1010



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Sitio Web: Aplique en línea al www.benefitscal.com o www.coveredca.com. Las solicitudes se transfieren de manera segura directamente a la oficina de servicios sociales de su condado, ya que Medi-Cal se proporciona a nivel del condado.

En Persona: Para aplicar en persona, busque la oficina local de su condado en <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>, donde puede obtener ayuda para completar su aplicación.

Mendocino County Health and Human Services
Agency
Employment and Family Assistance Services
737 S. State St.
Ukiah, CA 95482



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

764 S. Franklin St.
Ft. Bragg, CA 95437

Si necesita ayuda para aplicar o tiene preguntas, puede comunicarse con un consejero certificado en inscripción (CEC) de forma gratuita. Llame al 1-800-300-1506, o busque un CEC local en <http://www.coveredca.com/get-help/local>.

Si todavía tiene preguntas sobre el programa Medi-Cal, puede obtener más información en <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/Steps-to-Medi-Cal.aspx>.

¿Qué Son Los Servicios De Emergencia?

Los servicios de emergencia son servicios para beneficiarios que experimentan una condición médica



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

inesperada, incluida una condición médica de emergencia psiquiátrica.

Una condición médica de emergencia tiene síntomas tan graves (que pueden incluir dolor intenso) que una persona puede esperar que ocurra lo siguiente en cualquier momento:

- La salud del individuo (o con respecto a una mujer embarazada, la salud de su bebé) podría estar en serios problemas
- Problemas serios con las funciones corporales.
- Grave problema con cualquier órgano o parte del cuerpo.

Una condición médica de emergencia psiquiátrica ocurre cuando una persona piensa que alguien:



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- Es un peligro actual para sí mismo o para otra persona debido a lo que parece ser una enfermedad mental
- Es inmediatamente incapaz de proporcionar o comer alimentos, o usar ropa o refugio por lo que parece ser una enfermedad mental

Los servicios de emergencia están cubiertos las 24 horas del día, los siete días de la semana para los beneficiarios de Medi-Cal. No se requiere autorización previa para servicios de emergencia. El programa Medi-Cal cubrirá las condiciones de emergencia, ya sea médica o psiquiátrica (emocional o mental). Si está inscrito en Medi-Cal, no recibirá una factura para pagar por ir a la sala de emergencias, incluso si resulta que no es una emergencia. Si cree que tiene una emergencia, llame al 911 o vaya a cualquier hospital o otro lugar para obtener ayuda.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

¿Hay Transporte Disponible?

Se puede proporcionar transporte que no sea de emergencia y no médico para los beneficiarios de Medi-Cal que no pueden conseguir el transporte por sí mismos y que tienen una necesidad médica para recibir ciertos servicios cubiertos por Medi-Cal.

Si necesita ayuda con el transporte, comuníquese con su plan de atención médica administrada para obtener información y asistencia.

Si tiene Medi-Cal, pero no está inscrito en un plan de atención administrada y necesita transporte no médico, puede llamar directamente a una compañía de transporte médico profesional con licencia aprobada o puede llamar a su proveedor de atención médica y preguntar sobre proveedores de transporte en tu área. Cuando se



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

comunique con la compañía de transporte, le pedirán información sobre la fecha y hora de su cita. Si necesita transporte médico que no sea de emergencia, su proveedor puede recetarle transporte médico que no sea de emergencia y ponerlo en contacto con un proveedor de transporte para coordinar su traslado de ida y vuelta a su (s) cita (s).

¿Con Quién Me Comunico Si Tengo Pensamientos Suicidas?

Si usted o alguien que conoce está en crisis, llame a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio al 1-800-273-TALK (8255).

Para los residentes locales que buscan asistencia en una crisis, llame al 1-855-838-0404. Para obtener información



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

sobre el acceso a los recursos y servicios de salud mental, llame al 1-800-555-5906.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

CÓMO SABER SI USTED O ALGUIEN QUE SABE **NECESITA AYUDA**

¿Cómo Puedo Saber Cuándo Yo Necesito Ayuda?

Muchas personas tienen momentos difíciles en la vida y pueden experimentar problemas de salud mental. Lo más importante que debe recordar cuando se pregunta si necesita ayuda profesional es confiar en sí mismo. Si usted es elegible para Medi-Cal y cree que necesita ayuda profesional, debe solicitar una evaluación a su MHP.

Es posible que necesite ayuda si tiene uno o más de las siguientes señales:

- Deprimido (o sentirse desesperanzado, desamparado) la mayor parte del día, casi todos los días



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- Pérdida de interés en actividades que generalmente te gusta hacer.
- Pérdida de peso significativa o ganancia en un corto período de tiempo
- Dormir demasiado o muy poco
- Movimientos físicos lentos o excesivos.
- Sentirse cansado casi todos los días.
- Sentimientos de inutilidad o culpa excesiva.
- Dificultad para pensar, concentrarse o tomar decisiones
- Disminución de la necesidad de dormir (sentirse "descansado" después de unas pocas horas de sueño)
- Pensamientos demasiado rápido para que te mantengas al día
- Hablar muy rápido o no puedes dejar de hablar
- Creer que la gente está fuera para atraparte



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- Escuchar voces o sonidos que otros no escuchan
- Ver cosas que otros no ven.
- No se puede ir al trabajo o la escuela
- No preocuparse por la higiene personal (estar limpio)
- Tener problemas serios con otras personas
- Retroceder o retirarse de otras personas
- Llorar frecuentemente y sin motivo.
- A menudo enojado y "explotar" sin ninguna razón
- Tener cambios de humor severos
- Sentirse ansioso o preocupado la mayor parte del tiempo
- Tener lo que otros llaman comportamientos extraños

¿Cómo Puedo Saber Cuando Un Niño o Adolescente Necesita Ayuda?

Puede comunicarse con su MHP para una evaluación para su hijo o adolescente si cree que están mostrando



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

alguno de los signos de un problema de salud mental. Si su hijo o adolescente califica para Medi-Cal y la evaluación del condado indica que se necesitan servicios especializados de salud mental cubiertos por el MHP, el MHP coordinará que su hijo o adolescente reciba los servicios. También hay servicios disponibles para los padres que se sienten abrumados por ser los padres o que tienen problemas de salud mental.

La siguiente lista de verificación puede ayudarlo a evaluar si su hijo necesita ayuda, como los servicios de salud mental. Si hay más de una señal o que persiste durante un largo período de tiempo, puede indicar un problema más grave que requiere ayuda profesional. Aquí hay algunas señales que debe tener en cuenta:

- Cambio repentino e inexplicable en el comportamiento.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- Se queja de dolores / molestias sin ninguna causa médica / física
- Pasa más tiempo solo
- Se cansa fácilmente y tiene poca energía.
- Inquieto y incapaz de quedarse quieto
- Menos interesado en la escuela sin razón aparente
- Se distrae fácilmente
- Tiene miedo de nuevas situaciones.
- Se siente triste o infeliz sin causa aparente
- Es irritable o enojado sin causa aparente.
- Se siente desesperado
- Tiene problemas para concentrarse
- Tiene menos interés en los amigos
- Peleas con otros
- Ausente de la escuela sin una buena causa.
- Bajando los grados escolares
- Baja autoestima



Llame a su MHP al (800) 555-5906
 Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- Tiene problemas para dormir
- Se preocupa mucho
- Se siente angustiado cuando no está contigo
- Siente que no pueden hacer nada bien
- Asume riesgos innecesarios
- Con frecuencia se siente herido física o emocionalmente
- Actos notablemente más jóvenes que los niños de su edad.
- No entiende los sentimientos de los demás.
- Acosa a otros
- No se responsabiliza de sus acciones.
- Toma cosas que no les pertenecen y niega hacerlo.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

ACCESO A SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD MENTAL

¿Qué Son Los Servicios Especializados de Salud Mental?

Los servicios especializados de salud mental son servicios de salud mental para personas con enfermedades mentales o problemas emocionales que un médico regular no puede tratar. Estas enfermedades o problemas son lo suficientemente graves como para que impidan la capacidad de una persona para continuar con sus actividades diarias.

Los servicios especializados de salud mental incluyen:

- Servicios de salud mental
- Servicios de apoyo a medicamentos.
- Dirección de casos específicos
- Servicios de intervención en crisis.
- Servicios de estabilización de crisis.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- Servicios de tratamiento residencial para adultos.
- Servicios de tratamiento residencial de crisis.
- Servicios intensivos de tratamiento diario.
- Día de rehabilitación
- Servicios de hospitalización psiquiátrica.
- Servicios de instalaciones de salud psiquiátrica.

Además de los servicios especializados de salud mental mencionadas anteriormente, los beneficiarios menores de 21 años tienen acceso a servicios adicionales bajo el beneficio de Detección Temprana y Periódica, Diagnóstico y Tratamiento (EPSDT). Esos servicios incluyen:

- Servicios intensivos a domicilio.
- Coordinación de cuidados intensivos.
- Servicios de comportamiento terapéutico.
- Cuidados de crianza terapéuticos



Llame a su MHP al (800) 555-5906
 Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Si desea obtener más información sobre cada servicio de salud mental especializado que pueda estar disponible para usted, consulte la sección "Alcance de los servicios" en este manual.

¿Cómo Obtengo Servicios de Salud Mental Especializados?

Si cree que necesita servicios especializados de tratamiento de salud mental, puede llamar a su MHP y solicitar una cita para una evaluación inicial. Puede llamar al número de teléfono gratuito de su condado (800) 555-5906.

Otra persona o organización puede referirlo a su MHP para servicios especializados de salud mental, incluyendo su médico, la escuela, un miembro de la familia, un tutor, su plan de atención médica administrada de Medi-Cal o otras agencias del condado. Por lo general, su médico o



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

el plan de atención médica administrada de Medi-Cal necesitarán su permiso, o el permiso del padre o cuidador de un niño, para hacer la referencia directamente al MHP, a menos que haya una emergencia. Su MHP no puede rechazar una solicitud para realizar una evaluación inicial para determinar si cumple con los criterios para recibir servicios del MHP.

Los servicios de salud mental especializados cubiertos están disponibles a través de un proveedor de MHP (como clínicas, centros de tratamiento, organizaciones comunitarias o proveedores individuales).

¿Dónde Puedo Obtener Servicios Especializados de Salud Mental

Puede obtener servicios especializados de salud mental en el condado donde vive. Los Proveedores del Condado de Mendocino están ubicados en todo el condado, así



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

como también brindan servicios de extensión a todas las áreas: Condado del Norte, Costa, Interior y Sur. El Condado de Mendocino tiene servicios especializados de salud mental para niños, jóvenes, adultos y adultos mayores. Si tiene menos de 21 años de edad, es elegible para cobertura y beneficios adicionales bajo EPSDT.

Su MHP, después de una evaluación clínica, determinará si necesita servicios especializados de salud mental. Si lo hace, el MHP lo referirá a un proveedor de salud mental que le brinde los servicios que necesita.

El MHP tiene que asegurarse de que lo refieran a un proveedor que satisfaga sus necesidades y que sea el proveedor más cercano a su hogar.

¿Cuándo Puedo Obtener Servicios Especializados de Salud Mental?



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Su MHP tiene que cumplir con los estándares de tiempo de citas del estado al programar una cita para que usted reciba los servicios del MHP. El MHP debe ofrecerle una cita que cumpla con los siguientes estándares de tiempo de cita:

- Dentro de los 10 días de negocios siguientes a su solicitud sin urgencia para iniciar los servicios con el MHP;
- Dentro de las 48 horas si solicita servicios por una condición urgente;
- Dentro de los 15 días de negocios siguientes a su solicitud de cita con un psiquiatra
- Para servicios continuos (después de la cita inicial), de manera apropiada según su condición y necesidad de servicios.

¿Quién Decide Qué Servicios Recibiré?



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Usted, su proveedor y el MHP participan en la decisión de qué servicios necesita recibir a través del MHP siguiendo los criterios de necesidad médica y la lista de servicios cubiertos. El MHP debe utilizar un profesional calificado para realizar la revisión para la autorización de servicio. Este proceso de revisión se nombra autorización de servicios especializados de salud mental.

El proceso de autorización de MHP debe seguir líneas de tiempo específicas. Para una autorización estándar, el MHP debe decidir en función de la solicitud de su proveedor dentro de los 5 días calendario. Si usted o su proveedor lo solicitan, o si el MHP considera que le interesa obtener más información de su proveedor, el plazo puede extenderse hasta 14 días calendario adicionales. Un ejemplo de cuándo una extensión podría estar en su interés es cuando el MHP cree que podría aprobar la solicitud de tratamiento de su proveedor si



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

obtiene información adicional de su proveedor. Si el MHP extiende el plazo para la solicitud del proveedor, el condado le enviará un aviso por escrito sobre la extensión. Puede solicitarle al MHP más información sobre su proceso de autorización. Llame a su MHP para solicitar información adicional.

Si el MHP decide que no necesita los servicios solicitados, el MHP debe enviarle un Aviso de determinación adversa de beneficios que le informa que los servicios fueron denegados e informarle que puede presentar una apelación y brindarle información sobre cómo presentar una apelación. Para obtener más información sobre sus derechos para presentar una queja o una apelación cuando no está de acuerdo con la decisión de sus MHP de denegar sus servicios o tomar otras medidas con las que no está de acuerdo, consulte la página 9 de este manual.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

¿Cómo Obtengo Otros Servicios de Salud Mental Que No Están Cubiertos Por el MHP?

Si está inscrito en un plan de atención médica administrada de Medi-Cal, tiene acceso a los siguientes servicios ambulatorios de salud mental a través de su plan de atención médica administrada de Medi-Cal:

- Pruebas y tratamiento de salud mental individual y grupal (psicoterapia)
- Pruebas psicológicas para evaluar una condición de salud mental.
- Servicios ambulatorios que incluyen análisis de laboratorio, medicamentos y suministros
- Servicios ambulatorios para monitorear la terapia con medicamentos.
- Consulta psiquiátrica.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Para obtener uno de los servicios anteriores, llame directamente a su plan de atención médica administrada de Medi-Cal. Si no está en un plan de atención médica administrada de Medi-Cal, es posible que pueda obtener estos servicios de proveedores individuales y clínicas que aceptan Medi-Cal. El MHP puede ayudarlo a encontrar un proveedor o una clínica que pueda ayudarlo o darle algunas ideas sobre cómo encontrar un proveedor o una clínica.

Cualquier farmacia que acepte Medi-Cal puede surtir recetas para tratar una condición de salud mental.

¿Cómo Obtengo Otros Servicios de Medi-Cal (atención principal / médica) Que No Están Cubiertos por el MHP?



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Hay dos maneras en que puede obtener servicios de Medi-Cal que no están cubiertos por el MHP:

1. Inscribirse en un plan de salud de atención administrada de Medi-Cal.

- Su plan de salud encontrará un proveedor para usted si usted necesita atención médica.
- Usted recibe su atención médica a través de una salud plan, una organización de mantenimiento de la salud (HMO), o un administrador de casos de atención primaria.
- Debe utilizar los proveedores y clínicas en el plan de salud, a menos que necesite atención de emergencia.
- Puede utilizar un proveedor fuera de su plan de salud para servicios de planificación familiar.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

2. Recibir servicios de proveedores de atención médica individuales o clínicas que toman Medi Cal.

- Recibe atención médica de proveedores individuales o clínicas que toman Medi-Cal.
- Debe informar a su proveedor que tiene Medi-Cal antes de comenzar a recibir servicios. De lo contrario, es posible que se le facturen esos servicios.
- Los proveedores de atención médica y las clínicas individuales no tienen que ver a los pacientes de Medi-Cal, o pueden elegir ver solo a unos pocos pacientes de Medi-Cal.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

¿Qué Pasa Si Tengo Un Problema de Alcohol o Drogas?

Si cree que necesita servicios para tratar un problema de alcohol o drogas, comuníquese con la unidad de tratamiento de trastornos de uso de sustancias de su condado al:

Ukiah

1120 South Dora Street

Ukiah, CA 95482

Teléfono: 707-472-2637

Fort Bragg

790 S. Franklin Street

Ft. Bragg, CA 95437

Teléfono: 707-961-2665



Llame a su MHP al (800) 555-5906

Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en

<https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Tenga en cuenta que algunos programas y servicios no están disponibles en todas las ubicaciones. Por favor contáctenos para verificar lugares y horarios de oficina.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

CRITERIOS DE NECESIDAD MEDICA

¿Qué Es la Necesidad Médica y Por qué es Importante?

La necesidad médica significa que hay una necesidad médica de servicios especializados de salud mental, y estos servicios pueden ayudarlo si los recibe.

Una profesión de salud mental con licencia hablará con usted y lo ayudará a determinar si es elegible para los servicios de salud mental especializados y qué tipo de servicios de salud mental especializados son apropiados. Decidir la necesidad médica es el primer paso en el proceso de obtener servicios especializados de salud mental.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

No necesita saber si tiene un diagnóstico de salud mental para una enfermedad mental específica para pedir ayuda. El MHP lo ayudará a obtener esta información al realizar una evaluación de su condición. Si los resultados de la evaluación determinan que usted tiene una condición de salud mental que cumple con los criterios de necesidad médica, se le brindará un tratamiento especializado de salud mental según sus necesidades.

¿Cuáles Son los Criterios de Necesidad Médica Para Personas Menores de 21 años?

Si es menor de 21 años, tiene Medi-Cal completo y tiene un diagnóstico cubierto por el MHP, el MHP debe proporcionarle servicios especializados de salud mental si esos servicios ayudarán a corregir o mejorar su condición de salud mental o para prevenir que su condición de salud mental empeore.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

¿Cuáles Son los Criterios de Necesidad Médica Para los Servicios Hospitalarios Psiquiátricos Para Pacientes Hospitalizados?

Usted puede ser admitido en un hospital si tiene una enfermedad mental o síntomas de enfermedad mental que no pueden tratarse de manera segura en un nivel de atención más bajo, y debido a la enfermedad mental o los síntomas de la enfermedad mental, usted:

- Representar un peligro actual para usted o para otros, o una destrucción significativa de propiedad



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- No puede proporcionar o utilizar alimentos, ropa o refugio
- Presentar un grave riesgo para su salud física.
- Tener un deterioro reciente y significativo en la capacidad para funcionar
- Necesita evaluación psiquiátrica, tratamiento con medicamentos u otro tratamiento que solo se pueda brindar en el hospital



Llame a su MHP al (800) 555-5906

Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en

<https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

SELECCIONANDO UN PROVEEDOR

¿Cómo Puedo Encontrar un Proveedor Para los Servicios Especializados de Salud Mental que Necesito?

Algunos MHP requieren que reciba la aprobación de su MHP antes de comunicarse con un proveedor de servicios. Algunos MHP lo referirá a un proveedor que está listo para verlo. Otros MHP le permiten comunicarse con un proveedor directamente.

El MHP puede poner algunos límites a su elección de proveedores. Su MHP debe darle la oportunidad de elegir entre al menos dos proveedores cuando inicie los servicios por primera vez, a menos que el MHP tenga una buena razón por la que no puede proporcionar una opción (por ejemplo, solo hay un proveedor que puede proporcionarle el servicio que necesita). Su MHP también debe permitirle cambiar de proveedor. Cuando solicita



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

cambiar de proveedor, el MHP debe permitirle elegir entre al menos dos proveedores, a menos que haya una buena razón para no hacerlo

A veces, los proveedores contratados por MHP dejan el MHP por su cuenta o a solicitud del MHP. Cuando esto sucede, el MHP debe hacer un esfuerzo de buena fe para notificar por escrito a cada persona que estaba recibiendo servicios especializados de salud mental del proveedor, dentro de los 15 días posteriores a la fecha en que el MHP sabe que el proveedor dejará de trabajar. Cuando esto sucede, su MHP debe permitirle continuar recibiendo servicios del proveedor que dejó el MHP, si es posible. Solicite a su MHP la "continuidad de la atención" si desea continuar viendo a un proveedor que ya no está con el MHP.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Se requiere que su MHP publique en línea un directorio de proveedores actual. Si tiene preguntas sobre los proveedores actuales o desea un directorio de proveedores actualizado, visite el sitio web de MHP www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/mental-health-services/mental-health-information-for-consumers o llame al número de teléfono gratuito de MHP. Un directorio de proveedores actual está disponible electrónicamente en el sitio web de MHP, o en forma imprimida a pedido.

¿Puedo Continuar Recibiendo Servicios de Mi Proveedor Actual?

Si ya está recibiendo servicios de salud mental (de otro MHP, un plan de atención administrada o un profesional de Medi-Cal individual), puede solicitar una "continuidad de la atención" para que pueda permanecer con su



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

proveedor actual, hasta a 12 meses, bajo ciertas condiciones, que incluyen, entre otras, todas las siguientes:

- Tiene una relación existente con el proveedor que está solicitando;
- Debe permanecer con su proveedor actual para continuar con el tratamiento o porque le haría daño a su condición de salud mental cambiar a un nuevo proveedor;
- El proveedor cumple con ciertos requisitos según las leyes estatales y federales; y,
- El proveedor acepta los términos y condiciones del MHP para contratar con el MHP.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Si cumple con los criterios de necesidad médica para servicios especializados de salud mental, los siguientes servicios están disponibles para usted según su necesidad. Su proveedor trabajará con usted para decidir qué servicios funcionarán mejor para usted.

- **Servicios De Salud Mental**

- Los servicios de salud mental son servicios de tratamiento individual, grupal o familiar que ayudan a las personas con enfermedades mentales a desarrollar habilidades de afrontamiento para la vida diaria. Estos servicios también incluyen el trabajo que el proveedor hace para ayudar a mejorar los servicios para la persona que los recibe. Este tipo de cosas incluye: evaluaciones para ver si necesita el



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

servicio y si el servicio está funcionando; planificar el desarrollo para decidir los objetivos de su tratamiento de salud mental y los servicios específicos que se proporcionarán; y "garantía", que significa trabajar con miembros de la familia y personas importantes en su vida (si usted lo autoriza) para ayudarlo a mejorar o mantener sus capacidades de la vida diaria. Los servicios de salud mental se pueden brindar en la clínica o en el consultorio de un proveedor, por teléfono o por telemedicina, en su hogar o otro arreglo comunitario.

- **Servicios De apoyo De medicamentos**

- Estos servicios incluyen la prescripción, administración, administración y control de medicamentos psiquiátricos; y la educación relacionada con los medicamentos psiquiátricos.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Los servicios de apoyo con medicamentos se pueden brindar en la clínica o en el consultorio de un proveedor, por teléfono o por telemedicina, en el hogar o otro arreglo comunitario.

- **Coordinación De casos específicos**

- Este servicio ayuda a obtener servicios médicos, educativos, sociales, de recreación, vocacionales, de rehabilitación u otros servicios comunitarios cuando estos servicios pueden ser difíciles para que las personas con enfermedades mentales puedan obtenerlos por su cuenta. La coordinación dirigida de casos incluye el desarrollo del plan; comunicación, coordinación y referencia; monitorear la entrega del servicio para asegurar el acceso de la persona al servicio y al sistema de entrega del servicio; y monitorear el progreso de la persona.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- **Servicios De Intervención De Crisis**

- Este servicio está disponible para tratar una condición urgente que requiere atención inmediata. El objetivo de la intervención en crisis es ayudar a las personas de la comunidad, para que no terminen en el hospital. La intervención en caso de crisis puede durar hasta ocho horas y puede brindarse en la clínica o en el consultorio de un proveedor, por teléfono o por telemedicina, en el hogar u otro entorno comunitario.

- **Servicios De estabilización de crisis**

- Este servicio está disponible para tratar una condición urgente que requiere atención inmediata. La estabilización de crisis puede durar hasta 20 horas y debe proporcionarse en un centro de atención médica con licencia las 24



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

horas, en un programa ambulatorio en un hospital o en un sitio de proveedor certificado para proporcionar servicios de estabilización de crisis.

- **Servicios De Tratamiento Residencial Para Adultos**

- Estos servicios brindan tratamiento de salud mental y desarrollo de habilidades para las personas que viven en instalaciones autorizadas que brindan servicios de tratamiento residencial para personas con enfermedades mentales. Estos servicios están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana. Medi-Cal no cubre el costo de la habitación y la comida para estar en la instalación que ofrece servicios de tratamiento residencial para.

- **Servicios De Tratamiento Residencial en Crisis**



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- Estos servicios brindan tratamiento de salud mental y desarrollo de habilidades para las personas que tienen una crisis mental o emocional grave, pero que no necesitan atención en un hospital psiquiátrico. Los servicios están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana en instalaciones autorizadas. Medi-Cal no cubre el costo de la habitación y la comida para estar en la instalación que ofrece servicios de tratamiento residencial en crisis.

- **Servicios Intensivos De Tratamiento Diario**

- Este es un programa estructurado de tratamiento de salud mental que se brinda a un grupo de personas que de otro modo necesitarían estar en el hospital u otro centro de atención de 24 horas. El programa dura al menos tres horas al día. La gente puede ir a sus propios hogares por la



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

noche. El programa incluye actividades de desarrollo de habilidades y terapias, así como psicoterapia.

- **Rehabilitación De Día**

- Este es un programa estructurado diseñado para ayudar a las personas con enfermedades mentales a aprender y desarrollar habilidades de afrontamiento y de vida y para manejar los síntomas de las enfermedades mentales de manera más efectiva. El programa dura al menos tres horas por día. El programa incluye actividades de desarrollo de habilidades y terapias.

- **Servicios Hospitalarios Psiquiátricos**

- Estos son servicios proporcionados en un hospital psiquiátrico con licencia según la determinación



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

de un profesional de salud mental con licencia que la persona requiere tratamiento intensivo de salud mental las 24 horas.

- **Servicios De Instalaciones De Salud Psiquiátrica**
 - Estos servicios se brindan en un centro de salud mental con licencia que se especializa en el tratamiento de rehabilitación de enfermedades graves de salud mental las 24 horas. Las instalaciones de salud psiquiátrica deben tener un acuerdo con un hospital o clínica cercana para satisfacer las necesidades de atención de salud física de las personas en la instalación.

¿Hay Servicios Especiales Disponibles Para Niños, Adolescentes o Adultos Jóvenes?

Los beneficiarios menores de 21 años son elegibles para recibir servicios adicionales de Medi-Cal a través de un



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

beneficio llamado Evaluación, Diagnóstico y Tratamiento Tempranos y Periódicos (EPSDT, por sus siglas en inglés).

Para ser elegible para los servicios de EPSDT, un beneficiario debe ser menor de 21 años y tener Medi-Cal completo. EPSDT cubre los servicios que son necesarios para corregir o mejorar cualquier condición de salud mental o para evitar que la condición de salud mental empeore.

Pregúntele a su proveedor sobre los servicios EPSDT. Puede recibir estos servicios si su proveedor y el MHP descubren que los necesita porque son médicamente necesarios.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Si tiene preguntas sobre el beneficio de EPSDT, llame a la línea de acceso de MHP al (800) 555-5906.

Los siguientes también están disponibles en el MHP para niños, adolescentes y jóvenes menores de 21 años:

Servicios terapéuticos del comportamiento (TBS), Coordinación de cuidados intensivos (ICC), Servicios intensivos basados en el hogar (IHBS) y Servicios terapéuticos de acogida (TFC) Servicios.

Servicios De Comportamiento Terapéutico

Los TBS son intervenciones de tratamiento ambulatorio intensivo e individualizado a corto plazo para beneficiarios hasta la edad de 21 años. Las personas que reciben estos servicios tienen trastornos emocionales graves, están experimentando una transición estresante o una crisis en la vida, y necesitan servicios adicionales de apoyo



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

específico a corto plazo para lograr resultados especificado en su plan de tratamiento escrito.

Los TBS son un tipo de servicio especializado de salud mental disponible a través de cada MHP si tiene problemas emocionales graves. Para obtener TBS, debe recibir un servicio de salud mental, ser menor de 21 años y tener Medi-Cal completo.

- Si vive en su hogar, una persona del personal de TBS puede trabajar individualmente con usted para reducir los problemas de conducta graves para tratar de evitar que tenga que ir a un nivel más alto de atención, como un hogar grupal para niños, Adolescentes y jóvenes con problemas emocionales muy graves.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- Si vive en un hogar grupal para niños, adolescentes y jóvenes con problemas emocionales muy graves, un miembro del personal de TBS puede trabajar con usted para que pueda pasar a un nivel de atención más bajo, como un hogar de acogida. o de vuelta a casa. TBS lo ayudará a usted, a su familia, a su cuidador o al tutor legal a aprender nuevas formas de abordar el comportamiento problemático y las formas de aumentar los tipos de comportamiento que le permitirán tener éxito. Usted, el miembro del personal de TBS y su familia, cuidador o tutor trabajarán juntos como un equipo para abordar las conductas problemáticas por un período corto, hasta que ya no necesite la TBS. Tendrá un plan de TBS que le dirá lo que usted, su familia, cuidador o tutor y el personal de TBS harán durante la TBS, y cuándo y dónde ocurrirá la TBS. La persona del personal de TBS puede trabajar con usted en la mayoría de los lugares



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

donde es probable que necesite ayuda con su comportamiento problemático. Esto incluye su hogar, hogar de acogida, hogar grupal, escuela, programa de tratamiento diurno y otras áreas de la comunidad.

Coordinación De Cuidados Intensivos

ICC es un servicio dirigido de administración de casos que facilita la evaluación, la planificación de la atención y la coordinación de los servicios a los beneficiarios menores de 21 años que son elegibles para el alcance completo de los servicios de Medi-Cal y que cumplen con los criterios de necesidad médica para este servicio.

Los componentes del servicio ICC incluyen la evaluación; planificación y ejecución de servicios; seguimiento y adaptación; y la transición. Los servicios de ICC se brindan a través de los principios del Modelo Integrado de Práctica Básica (ICPM), incluido el establecimiento del



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Equipo de Niños y Familias (CFT) para asegurar la facilitación de una relación de colaboración entre un niño, su familia y los sistemas involucrados que atienden a los niños.

CFT incluye apoyos formales (como el coordinador de atención, proveedores y administradores de casos de agencias que atienden a niños), apoyos naturales (como miembros de la familia, vecinos, amigos y clérigos) y otras personas que trabajan juntas para desarrollar y implementar el plan del cliente y es responsable de ayudar a los niños y sus familias a alcanzar sus metas. ICC también proporciona un Coordinador de ICC que:

- • Asegura que los servicios médicamente necesarios se accedan, coordinen y presten de una manera basada en la fortaleza, individualizada, impulsada por el cliente y cultural y lingüísticamente competente.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- • Asegura que los servicios y apoyos sean guiados por las necesidades del niño.
- • Facilita una relación de colaboración entre el niño, su familia y los sistemas involucrados en brindarles servicios.
- • Ayuda al padre / cuidador a satisfacer las necesidades de sus hijos
- Ayuda a establecer el CFT y proporciona apoyo continuo.
- Organiza y combina la atención entre los proveedores y los sistemas de atención infantil para permitir que el niño reciba servicios en su comunidad.

Servicios Intensivos Basados En El Hogar

Las IHBS son intervenciones individualizadas, basadas en la fuerza, diseñadas para cambiar o mejorar las



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

condiciones de salud mental que interfieren con el funcionamiento del niño / joven y están destinadas a ayudar al niño / joven a desarrollar las habilidades necesarias para el funcionamiento exitoso en el hogar y la comunidad, y mejorar el niño / a la capacidad de la familia del joven para ayudar al niño / joven a funcionar con éxito en el hogar y la comunidad.

Los servicios de IHBS se brindan de acuerdo con un plan de tratamiento individualizado desarrollado de acuerdo con la CIMF por parte del CFT en coordinación con el plan de servicio general de la familia, que puede incluir, entre otros, la evaluación, el desarrollo del plan, la terapia, la rehabilitación y la garantía. IHBS se proporciona a los beneficiarios menores de 21 años que son elegibles para los servicios de Medi-Cal de alcance completo y que cumplen con los criterios de necesidad médica para este servicio.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Cuidado De Crianza Terapéutico

El modelo de servicio TFC permite la provisión de servicios especializados de salud mental a corto plazo, intensivos, informados sobre el trauma y individualizados para niños de hasta 21 años de edad que tienen necesidades emocionales y de comportamiento complejas. Los servicios incluyen el desarrollo del plan, la rehabilitación y la garantía. En TFC, los niños se colocan con padres de TFC capacitados, supervisados intensamente y con apoyo.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

DETERMINACIONES ADVERSAS DE BENEFICIOS **POR SU MHP**

¿Qué derechos tengo si el MHP niega los servicios que quiero o creo que necesito?

Si su MHP niega, limita, demora o finaliza los servicios que desea o cree que debería recibir, usted tiene derecho a un Aviso (llamado "Aviso de determinación adversa de beneficios") del MHP. También tiene derecho a estar en desacuerdo con la decisión solicitando una "queja" o "apelación". Las secciones a continuación analizan su derecho a un Aviso y qué hacer si no está de acuerdo con la decisión de su MHP.

¿Qué es una determinación adversa de beneficios?



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Una determinación adversa de beneficios es cualquiera de los siguientes:

- Si su MHP o uno de sus proveedores deciden que usted no es elegible para recibir ningún servicio especializado de salud mental de Medi-Cal porque no cumple con los criterios de necesidad médica.
- Si su proveedor cree que necesita un servicio especializado de salud mental y solicita la aprobación del MHP, pero el MHP no está de acuerdo y niega la solicitud de su proveedor, o reduce el tipo o la frecuencia del servicio. La mayoría de las veces recibirá un Aviso de determinación adversa de beneficios antes de recibir el servicio, pero a veces el Aviso de determinación adversa de beneficios se realizará después de que ya haya recibido el servicio, o mientras reciba el servicio. Si recibe un Aviso de determinación adversa de beneficios después de



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

haber recibido el servicio, no tiene que pagar por el servicio.

- Si su proveedor ha solicitado la aprobación del MHP, pero el MHP necesita más información para tomar una decisión y no completa el proceso de aprobación a tiempo.
- Si su MHP no le brinda servicios según los estándares de tiempo de cita que debe cumplir (consulte la página 25).
- Si presenta un reclamo ante el MHP y el MHP no responde con una decisión por escrito sobre su reclamo dentro de los 90 días.
- Si presenta una apelación ante el MHP y el MHP no responde con una decisión por escrito sobre su apelación dentro de los 30 días, o si presentó una apelación acelerada y no recibió una respuesta dentro de las 72 horas.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

¿Qué es un aviso de determinación adversa de beneficios?

Una Notificación de determinación adversa de beneficios es una carta que su MHP le enviará si toma la decisión de negar, limitar, demorar o finalizar los servicios que usted y su proveedor creen que debería recibir. También se usa un Aviso de determinación adversa de beneficios para informarle si su reclamo, apelación o apelación acelerada no se resolvió a tiempo, o si no recibió servicios dentro de los estándares de la línea de tiempo del MHP para proporcionar servicios.

¿Qué me dirá el Aviso de determinación adversa de beneficios?

El Aviso de Determinación Adversa de Beneficios Le Informará:



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- La decisión que tomó su MHP que le afecta a usted y su capacidad para obtener servicios
- La fecha en que la decisión entrará en vigencia y el motivo de la decisión.
- Las normas estatales o federales en las que se basó la decisión
- Sus derechos si no está de acuerdo con la decisión del MHP.
- Cómo presentar una apelación ante el MHP
- Cómo solicitar una audiencia estatal si no está satisfecho con la decisión del MHP sobre su apelación
- Cómo solicitar una apelación acelerada o una audiencia estatal acelerada
- Cómo obtener ayuda para presentar una apelación o solicitar una audiencia estatal



Llame a su MHP al (800) 555-5906
 Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- ¿Cuánto tiempo tiene para presentar una apelación o solicitar una audiencia estatal?
- Si es elegible para continuar recibiendo servicios mientras espera una apelación o una decisión de la audiencia estatal
- Cuando tiene que presentar su apelación o solicitud de audiencia estatal si desea que los servicios continúen

¿Qué debo hacer cuando recibo un Aviso de determinación adversa de beneficios?

Cuando reciba un Aviso de determinación adversa de beneficios, debe leer cuidadosamente toda la información en el formulario. Si no entiende el formulario, su MHP puede ayudarlo. También puedes pedirle a otra persona que te ayude.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Si el MHP le informa que sus servicios terminarán o se reducirán y usted no está de acuerdo con la decisión, tiene derecho a solicitar una apelación de esa decisión. Puede continuar recibiendo servicios hasta que se decida su apelación o audiencia estatal. **Debe solicitar la continuación de los servicios a más tardar 10 días después de recibir un Aviso de determinación adversa de beneficios o antes de la fecha de vigencia del cambio.**

EL PROCESO DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS: PRESENTAR UNA QUEJA O APELACIÓN

¿Qué sucede si no recibo los servicios que deseo de mi MHP?

Su MHP debe tener un proceso para que usted resuelva una queja o problema sobre cualquier problema



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

relacionado con los servicios especializados de salud mental que desea o está recibiendo. Esto es llamado el proceso de resolución de problemas y podría implicar:

- 1. El Proceso de Reclamo:** una expresión de infelicidad con respecto a cualquier cosa relacionada con sus servicios especializados de salud mental o el MHP.
- 2. El Proceso de Apelación:** la revisión de una decisión (por ejemplo, una denegación o cambios en los servicios) que se tomó sobre sus servicios especializados de salud mental por parte del MHP o su proveedor.
- 3. El Proceso de Audiencia Estatal:** el proceso para solicitar una audiencia administrativa ante un juez de derecho administrativo estatal si el MHP niega su apelación.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Presentar una queja, una apelación o una audiencia estatal no contará en su contra y no afectará los servicios que está recibiendo. Presentar una queja o apelación lo ayuda a obtener los servicios que necesita y resolver cualquier problema que tenga con sus servicios especializados de salud mental. Las quejas y apelaciones también ayudan al MHP al darles información que pueden usar para mejorar los servicios. Cuando su reclamo o apelación esté completo, su MHP le notificará a usted y a otras personas involucradas sobre el resultado final. Cuando se decida su audiencia estatal, la Oficina de audiencias estatales le notificará a usted y a otras personas involucradas sobre el resultado final. Puede aprender más sobre cada proceso de resolución de problemas a continuación.

¿Puedo obtener ayuda para presentar una apelación, reclamo o audiencia estatal?



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Su MHP lo ayudará a explicarle estos procesos y lo ayudará a presentar una queja, una apelación o solicitar una audiencia estatal. El MHP también puede ayudarlo a decidir si califica para lo que se llama un proceso de "apelación acelerada", lo que significa que se revisará más rápidamente porque su salud o estabilidad están en riesgo. También puede autorizar a otra persona para que actúe en su nombre, incluido su proveedor especializado de salud mental.

Si desea ayuda, llame al (800) 555-5906. Además, puede llamar al Defensor de los Derechos del Paciente para obtener ayuda: (707) 463-4614.

¿Puede el estado ayudarme con mi problema / preguntas?



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Puede comunicarse con el Departamento de Servicios de Atención Médica, Oficina del Ombudsman, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. (excepto festivos), por teléfono al (888) 452 8609 o por correo electrónico a MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov. Tenga en cuenta: Los mensajes de correo electrónico no se consideran confidenciales. No debe incluir información personal en un mensaje de correo electrónico.

También puede obtener ayuda legal gratuita en su oficina local de asistencia legal u otros grupos. También puede comunicarse con el Departamento de Servicios Sociales de California (CDSS, por sus siglas en inglés) para preguntar sobre sus derechos de audiencia llamando a su Unidad de Respuesta e Investigación Pública por teléfono al (800) 952-5253 (para TTY, llame al (800) 952-8349).



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

EI PROCESO DE QUEJAS

¿Qué es una queja?

Un reclamo es una expresión de insatisfacción con respecto a cualquier cosa relacionada con sus servicios especializados de salud mental que no sean uno de los problemas cubiertos por el proceso de apelación y audiencia estatal.

¿Qué es El Proceso de Quejas?

El proceso de reclamo es el proceso del MHP para revisar su reclamo o queja sobre sus servicios o el MHP.

Se puede hacer un reclamo en cualquier momento oralmente o por escrito, y hacer un reclamo no hará que pierda sus derechos o servicios. Si presenta una queja, su proveedor no tendrá problemas.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Puede autorizar a otra persona, o su proveedor, para que actúe en su nombre. Si autoriza a otra persona para que actúe en su nombre, el MHP puede pedirle que firme una forma que autoriza al MHP a divulgar información a esa persona.

Cualquier persona que trabaje para el MHP que decide la queja debe estar calificada para tomar las decisiones y no debe participar en ningún nivel anterior de revisión o toma de decisiones.

¿Cuándo Puedo Presentar Una Queja?

Puede presentar una queja en cualquier momento con el MHP si no está conforme con los servicios de salud mental especializados o si tiene otra inquietud con respecto al MHP.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

¿Cómo Puedo Presentar Una Queja?

Puede llamar a su MHP al (800) 555-5906 para obtener ayuda con una queja. Las quejas pueden presentarse oralmente o por escrito. Las quejas orales no tienen que ser seguidas por escrito. Si desea presentar su reclamo por escrito, el MHP le proporcionará sobres con direcciones a todos los sitios de los proveedores para que los envíe por correo. Si no tiene un sobre con su propia dirección, puede enviar su reclamo directamente a la dirección que se encuentra al frente de este manual.

¿Cómo Puedo Saber Si El MHP Recibió Mi Reclamo?

Su MHP le informará que recibió su queja enviándole una confirmación por escrito.

¿Cuándo Se Decidirá Mi Queja?

El MHP debe tomar una decisión sobre su reclamo dentro de los 90 días calendario a partir de la fecha en que



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

presentó su reclamo. Los plazos para tomar una decisión pueden extenderse hasta 14 días calendario si solicita una extensión, o si el MHP cree que se necesita información adicional y que la demora es para su beneficio. Un ejemplo de cuándo una demora podría ser para su beneficio es cuando el MHP cree que podría ser capaz de resolver su reclamo si tiene más tiempo para obtener información de usted o de otras personas involucradas.

¿Cómo Puedo Saber Si El MHP Ha Tomado Una Decisión Sobre Mi Reclamo?

Cuando se haya tomado una decisión con respecto a su queja, el MHP le notificará a usted o a su representante por escrito sobre la decisión. Si su MHP no le notifica a usted o a las partes afectadas acerca de la decisión de la queja a tiempo, entonces el MHP le proporcionará un



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Aviso de determinación adversa de beneficios que le informará sobre su derecho a solicitar una audiencia estatal. Su MHP le proporcionará un Aviso de Determinación Adversa de Beneficios en la fecha en que termine el plazo. Puede llamar al MHP para obtener más información si no recibe un Aviso de Determinación Adversa de Beneficios.

¿Hay Una Fecha Límite Para Presentar Una Queja?

No, puede presentar una queja en cualquier momento.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

EL PROCESO DE APELACIÓN (ESTÁNDAR Y EXPEDIDO)

Su MHP debe permitirle solicitar una revisión de ciertas decisiones tomadas por el MHP o sus proveedores sobre sus servicios especializados de salud mental. Hay dos formas de solicitar una revisión. Una forma es usar el proceso de apelación estándar. La otra forma es mediante el proceso de apelación acelerada. Estos dos tipos de apelaciones son similares; sin embargo, existen requisitos específicos para calificar para una apelación acelerada. Los requisitos específicos se explican a continuación.

¿Qué Es Una Apelación Estándar?

Una apelación estándar es una solicitud de revisión de una decisión tomada por el MHP o su proveedor que involucra una negación o cambios en los servicios que



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

crea que necesita. Si solicita una apelación estándar, el MHP puede demorar hasta 30 días en revisarlo. Si cree que esperar 30 días pondrá en riesgo su salud, debe solicitar una “apelación acelerada”.

El proceso de apelación estándar:

- Le permite presentar una apelación verbalmente o por escrito. Si presenta su apelación oralmente, debe darle seguimiento con una apelación escrita y firmada. Puede obtener ayuda para escribir la apelación. Si no hace un seguimiento con una apelación escrita y firmada, su apelación no se resolverá. Sin embargo, la fecha en que presentó la apelación oral es la fecha de presentación.
- Asegurarse de presentar una apelación no contará para usted ni para su proveedor de ninguna manera.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- Le permite autorizar a otra persona para que actúe en su nombre, incluido un proveedor. Si autoriza a otra persona para que actúe en su nombre, el MHP puede pedirle que firme una forma que autoriza al MHP a divulgar información a esa persona.
- Que sus beneficios continúen cuando se solicite una apelación dentro del plazo requerido, que es de 10 días a partir de la fecha en que se le envió por correo o se le entregó personalmente su Notificación de determinación adversa de beneficios. No tiene que pagar por servicios continuados mientras la apelación está pendiente. Sin embargo, si solicita la continuación del beneficio y la decisión final de la apelación confirma la decisión de reducir o suspender el servicio que está recibiendo, es posible que deba pagar el costo de los servicios prestados mientras la apelación estaba pendiente.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- Asegurarse de que las personas que toman la decisión sobre su apelación estén calificadas para hacerlo y no estén involucradas en revisiones anteriores o toma de decisiones.
- Permitir que usted o su representante examinen el archivo de su caso, incluido su registro médico, y cualquier otro documento o registro considerado durante el proceso de apelación.
- Le permite tener una oportunidad razonable para presentar evidencia y testimonio, y presentar argumentos legales y de hecho, en persona o por escrito.
- Permitir que usted, su representante o el representante legal del patrimonio de un miembro fallecido sean incluidos como partes en la apelación.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- Le informamos que su apelación está siendo revisada enviándole una confirmación por escrito.
- Informarle sobre su derecho a solicitar una audiencia estatal, luego de completar el proceso de apelación con el MHP.

¿Cuándo Puedo Presentar Una Apelación?

Puede presentar una apelación ante su MHP en cualquiera de las siguientes situaciones:

- El MHP o uno de los proveedores contratados deciden que usted no califica para recibir ningún servicio especializado de salud mental de Medi-



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Cal porque no cumple con los criterios de necesidad médica.

- Su proveedor cree que necesita un servicio especializado de salud mental y solicita la aprobación del MHP, pero el MHP no está de acuerdo y niega la solicitud de su proveedor, o cambia el tipo o la frecuencia del servicio.
- Su proveedor ha solicitado la aprobación del MHP, pero el MHP necesita más información para tomar una decisión y no completa el proceso de aprobación a tiempo.
- • Su MHP no le brinda servicios según los plazos establecidos por el MHP.
- No cree que el MHP esté brindando servicios lo suficientemente pronto para satisfacer sus necesidades.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- Su queja, apelación o apelación acelerada no se resolvió a tiempo.
- Usted y su proveedor no están de acuerdo con los servicios de salud mental especializados que necesita.

¿Cómo Puedo Presentar Una Apelación?

Puede llamar a su MHP al (800) 555-5906 para obtener ayuda para presentar una apelación. El Defensor de los derechos de los pacientes puede ayudarlo a preparar y presentar una queja o apelación al (707) 463-4614. El MHP proporcionará sobres con dirección propia en todos los sitios de los proveedores para que pueda enviar su apelación por correo. Si no tiene un sobre con la dirección, puede enviar su apelación directamente por correo a la dirección que se encuentra al frente de este manual o puede enviar su apelación por correo electrónico o por fax a QAQI@mendocinocounty.org o



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

(707) 463-6868. Las apelaciones pueden ser presentadas oralmente o por escrito. Si presenta su apelación oralmente, debe hacer un seguimiento con una apelación escrita firmada.

¿Cómo Puedo Saber Si Una Decisión Fue Tomada Sobre Mi Apelación?

Su MHP le notificará a usted o a su representante por escrito sobre la decisión de su apelación. La notificación tendrá la siguiente información.:

- Los resultados del proceso de resolución de apelaciones.
- La fecha en que se tomó la decisión de la apelación.
- Si la apelación no se resuelve completamente a su favor, la notificación también contendrá información sobre su derecho a una audiencia estatal y el procedimiento para presentar una audiencia estatal.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

¿Hay Una Fecha Límite Para Presentar Una Apelación?

Debe presentar una apelación dentro de los 60 días a partir de la fecha que figura en el Aviso de determinación adversa de beneficios. No hay fechas límite para presentar una apelación cuando no recibe un Aviso de Determinación Adversa de Beneficios, por lo que puede presentar este tipo de apelación en cualquier momento.

¿Cuándo Se Tomará Una Decisión Sobre Mi Apelación?

El MHP debe decidir sobre su apelación dentro de los 30 días calendario a partir de la fecha en que el MHP reciba su solicitud de apelación. Los plazos para tomar una decisión pueden extenderse hasta 14 días calendario si



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

solicita una extensión o si el MHP cree que se necesita información adicional y que la demora es para su beneficio. Un ejemplo de cuándo un retraso es para su beneficio es cuando el MHP cree que podría aprobar su apelación si tiene más tiempo para obtener información de usted o de su proveedor.

¿Qué Sucede Si No Puedo Esperar 30 Días Para la Decisión de Mi Apelación?

El proceso de apelación puede ser más rápido si califica para el proceso de apelación acelerado.

¿Qué Es Una Apelación Acelerada?

Una apelación acelerada es una forma más rápida de decidir una apelación. El proceso de apelación acelerado sigue un proceso similar al proceso de apelación estándar. Sin embargo, debe demostrar que esperar una



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

apelación estándar podría empeorar su condición de salud mental. El proceso de apelación acelerada también sigue plazos diferentes a los de la apelación estándar. El MHP tiene 72 horas para revisar las apelaciones aceleradas. Puede hacer una solicitud verbal para una apelación acelerada. No tiene que poner su solicitud de apelación acelerada por escrito.

¿Cuándo Puedo Presentar Una Apelación Acelerada?

Si cree que esperar hasta 30 días para una decisión de apelación estándar pondrá en peligro su vida, su salud o su capacidad para alcanzar, mantener o recuperar la función máxima, puede solicitar una resolución acelerada de una apelación. Si el MHP está de acuerdo en que su apelación cumple con los requisitos para una apelación acelerada, su MHP resolverá su apelación acelerada dentro de las 72 horas posteriores a la recepción de la



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

apelación. Los plazos para tomar una decisión pueden extenderse hasta 14 días calendario si solicita una extensión o si el MHP demuestra que se necesita información adicional y que la demora es de su interés. Si su MHP amplía los plazos, el MHP le dará una explicación por escrito de por qué se ampliaron los plazos.

Si el MHP decide que su apelación no califica para una apelación acelerada, el MHP debe hacer esfuerzos razonables para darle un aviso oral inmediato y le notificará por escrito dentro de los dos días calendario en que se le indique el motivo de la decisión. Su apelación luego seguirá los plazos estándar de apelación descritos anteriormente en esta sección. Si no está de acuerdo con la decisión del MHP de que su apelación no cumple con los criterios de apelación acelerada, puede presentar una queja.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Una vez que su MHP resuelva su solicitud de una apelación acelerada, el MHP le notificará a usted y a todas las partes afectadas oralmente y por escrito.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

EI PROCESO DE AUDIENCIA ESTATAL

¿Qué Es Una Audiencia Estatal?

Una Audiencia Estatal es una revisión independiente, realizada por un juez de derecho administrativo que trabaja para el Departamento de Servicios Sociales de California, para garantizar que reciba los servicios especializados de salud mental a los que tiene derecho según el programa Medi-Cal.

¿Cuáles Son Mis Derechos De Audiencia Estatal?

Tiene derecho a:

- Tener una audiencia ante un juez de derecho administrativo (también llamada audiencia estatal)
- Recibir información sobre cómo solicitar una audiencia estatal



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- Recibir información sobre las reglas que rigen la representación en la audiencia estatal
- Sus beneficios continuarán cuando lo solicite durante el proceso de audiencia estatal si solicita una audiencia estatal dentro de los plazos
- Recibir información sobre cómo solicitar una audiencia estatal
- Recibir información sobre las reglas que rigen la representación en la audiencia estatal
- Sus beneficios continuarán cuando lo solicite durante el proceso de audiencia estatal si solicita una audiencia estatal dentro de los plazos

¿Cuándo Puedo Solicitar Una Audiencia Estatal?

Puede solicitar una audiencia estatal en cualquiera de las siguientes situaciones:



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- Presentó una apelación y recibió una carta de resolución de apelación que le informa que su MHP niega su solicitud de apelación.
- Su queja, apelación o apelación acelerada no se resolvió a tiempo.

¿Cómo Solicito Una Audiencia Estatal?

Puede solicitar una audiencia estatal en línea en:

<https://secure.dss.cahwnet.gov/shd/pubintake/cdss-request.aspx>.

Puede solicitar una audiencia estatal o una audiencia estatal acelerada por teléfono:

Llame a la División de Audiencias del Estado, sin cargo, al (800) 743-8525 o al (855) 795-0634, o llame a la línea de



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Consulta y Respuesta Pública, sin cargo, al (800) 952-5253 o TDD (800) 952 8349.

Puede solicitar una Audiencia Estatal por escrito:

Envíe su solicitud al departamento de asistencia social del condado a la dirección que figura en el Aviso de Determinación Adversa de Beneficios, o por fax o correo postal a:

California Department of Social Services
State Hearings Division

P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37

Sacramento, CA 94244-2430

Or by Fax to (916) 651-5210 or (916) 651-2789.

¿Hay Una Fecha Límite Para Solicitar Una Audiencia Estatal?



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Sí, solo tiene 120 días para solicitar una audiencia estatal. Los 120 días comienzan ya sea el día después de que el MHP le entregue personalmente su aviso de decisión de apelación, o el día después de la fecha del matasellos del aviso de decisión de apelación de MHP.

Si no recibió un Aviso de Determinación Adversa de Beneficios, puede solicitar una Audiencia Estatal en cualquier momento.

¿Puedo Continuar Con Los Servicios Mientras Estoy Esperando Una Decisión Sobre Una Audiencia Estatal?

Si actualmente recibe servicios autorizados y desea continuar recibiendo los servicios mientras espera la decisión de la audiencia estatal, debe solicitar una



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Audiencia Estatal dentro de los 10 días a partir de la fecha de recepción del Aviso de determinación adversa de beneficios, o antes de la fecha que su MHP dice que los servicios serán suspendidos o reducidos. Cuando solicita una Audiencia Estatal, debe decir que desea seguir recibiendo servicios durante el proceso de Audiencia Estatal.

Si solicita la continuación de los servicios, y la decisión final de la Audiencia estatal confirma la decisión de reducir o interrumpir el servicio que está recibiendo, es posible que deba pagar el costo de los servicios prestados mientras la Audiencia estatal estaba pendiente.

¿Cuándo Se Tomará Una Decisión Sobre Mi Audiencia De Estado?



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Después de solicitar una audiencia estatal, puede tomar hasta 90 días para decidir su caso y enviarle una respuesta.

¿Qué Sucede Si No Puedo Esperar 90 Días Para La Decisión De La Audiencia de Mi Estado?

Si cree que esperar tanto tiempo será perjudicial para su salud, es posible que pueda obtener una respuesta dentro de los tres días hábiles. Pídale a su médico o profesional de salud mental que escriba una carta para usted.

También puedes escribir una carta tú mismo. La carta debe explicar detalladamente cómo esperar hasta 90 días para que se decida su caso perjudicará gravemente su vida, su salud o su capacidad para alcanzar, mantener o recuperar la función máxima. Luego, asegúrese de solicitar una “audiencia acelerada” y presente la carta con su solicitud de audiencia.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

El Departamento de Servicios Sociales, División de Audiencias Estatales, revisará su solicitud para una Audiencia Estatal acelerada y decidirá si califica. Si se aprueba su solicitud de audiencia acelerada, se llevará a cabo una audiencia y se emitirá una decisión de audiencia dentro de los tres días hábiles posteriores a la fecha en que la División de Audiencias del Estado recibió su solicitud.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

DIRECTIVA ANTICIPADA

¿Qué Es Una Directiva Anticipada?

Usted tiene derecho a tener una directiva anticipada. Una directiva anticipada es una instrucción escrita sobre su atención médica que está reconocida por la ley de California. Incluye información que indica cómo le gustaría que se le brindara atención médica o qué decisiones le gustaría tomar, en caso de que no pueda hablar por sí mismo. En ocasiones, puede escuchar una directiva anticipada que se describe como un testamento vital o un poder notarial duradero.

La ley de California define una directiva anticipada como una instrucción oral o escrita de atención médica individual o un poder (un documento escrito que otorga permiso a alguien para tomar decisiones por usted).



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Todos los MHP deben tener políticas de directivas anticipadas en vigencia. Se requiere que su MHP proporcione información por escrito sobre las políticas de directivas anticipadas del MHP y una explicación de la ley estatal, si se le solicita la información. Si desea solicitar la información, debe llamar a su MHP para obtener más información.

Una directiva anticipada está diseñada para permitir que las personas tengan control sobre su propio tratamiento, especialmente cuando no pueden proporcionar instrucciones sobre su propio cuidado. Es un documento legal que permite a las personas decir, de antemano, cuáles serían sus deseos si no pudieran tomar decisiones sobre la atención médica. Esto puede incluir cosas como el derecho a aceptar o rechazar un tratamiento médico, cirugía o tomar otras decisiones de atención médica. En California, una directiva anticipada consta de dos partes:



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- Su nombramiento de un agente (una persona) que toma decisiones sobre su atención médica; y
- Sus instrucciones individuales de atención médica

Puede obtener un formulario para una directiva anticipada de su plan de salud mental o en línea. En California, tiene derecho a proporcionar instrucciones de instrucciones anticipadas a todos sus proveedores de atención médica. También tiene derecho a cambiar o cancelar su directiva anticipada en cualquier momento.

Si tiene alguna pregunta sobre las leyes de California con respecto a los requisitos de las directivas anticipadas, puede enviar una carta a:

California Department of Justice

Attn: Public Inquiry Unit,

P. O. Box 944255

Sacramento, CA 94244-2550



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE BENEFICIARIOS

¿Cuáles Son Mis Derechos Como Beneficiario de Servicios Especializados de Salud Mental?

Como persona elegible para Medi-Cal, tiene derecho a recibir servicios de salud mental especializados médicamente necesarios del MHP. Al acceder a estos servicios, tiene derecho a:

- Ser tratado con respeto personal y respeto por su dignidad y privacidad.
- Recibir información sobre las opciones de tratamiento disponibles y hacer que se las expliquen de una manera que usted pueda comprender.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- Participar en las decisiones relacionadas con su atención de salud mental, incluido el derecho a rechazar el tratamiento.
- Estar libre de cualquier forma de restricción o aislamiento utilizado como un medio de coerción, disciplina, conveniencia, castigo o represalia por el uso de restricciones y aislamiento.
- Solicitar y obtener una copia de sus registros médicos, y solicitar que se modifiquen o corrijan, si es necesario.
- Obtenga la información en este manual sobre los servicios cubiertos por el MHP, otras obligaciones del MHP y sus derechos como se describe aquí.

También tiene derecho a recibir esta información y otra información proporcionada por el MHP en un formulario que sea fácil de entender. Esto significa, por ejemplo, que el MHP debe hacer que su información escrita esté disponible en los idiomas



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

utilizados por al menos el cinco por ciento o 3,000 de sus beneficiarios del MHP, el que sea menor, y ofrecer servicios de interpretación oral de forma gratuita para las personas que hablan otros idiomas. Esto también significa que el MHP debe proporcionar materiales diferentes para personas con necesidades especiales, como personas ciegas o con visión limitada, o personas que tienen problemas para leer.

- Obtener servicios especializados de salud mental de un MHP que cumpla con su contrato con el estado para la disponibilidad de servicios, garantías de capacidad y servicios adecuados, coordinación y continuidad de la atención, y cobertura y autorización de los servicios. El MHP está obligado a:
 - Emplear o tener contratos escritos con suficientes proveedores para asegurarse de que todos los beneficiarios elegibles de Medi-Cal que califican



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- para servicios especializados de salud mental puedan recibirlos de manera responsable.
- Cubrir servicios médicamente necesarios fuera de la red para usted de manera oportuna, si el MHP no tiene un empleado o proveedor contratado que pueda brindar los servicios. “Proveedor fuera de la red” significa un proveedor que no está en la lista de proveedores del MHP. El MHP debe asegurarse de no pagar nada adicional por consultar a un proveedor fuera de la red.
 - Asegurarse de que los proveedores estén capacitados para brindar los servicios de salud mental especializados que los proveedores aceptan cubrir.
 - Asegúrese de que los servicios de salud mental especializados que cubre el MHP sean suficientes en cantidad, tiempo y alcance para satisfacer las necesidades de los beneficiarios elegibles para



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Medi Cal. Esto incluye asegurarse de que el sistema del MHP para aprobar el pago de los servicios se base en la necesidad médica y se asegure de que los criterios de necesidad médica se utilicen de manera justa.

- Asegúrese de que sus proveedores realicen evaluaciones adecuadas de las personas que pueden recibir servicios y que trabajen con personas que recibirán servicios para elaborar un plan de tratamiento que incluya los objetivos del tratamiento y los servicios que se brindarán.
- Proporcionar una segunda opinión de un profesional de la salud calificado dentro de la red de MHP, o uno fuera de la red, sin costo adicional para usted si lo solicita.
- Coordine los servicios que proporciona con los servicios que se le brindan a través de un plan de atención médica administrada de Medi Cal o con su



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- proveedor de atención primaria, si es necesario, y asegúrese de que su privacidad esté protegida según lo especificado en las normas federales sobre privacidad de la información de salud.
- Brindar acceso oportuno a la atención, lo que incluye hacer que los servicios estén disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana, cuando sea médicamente necesario para tratar una condición psiquiátrica de emergencia o una condición de urgencia o crisis.
 - Participar en los esfuerzos del estado para alentar la prestación de servicios de una manera culturalmente competente a todas las personas, incluidas aquellas con dominio limitado del inglés y antecedentes culturales y étnicos variados.
 - Su MHP debe asegurarse de que su tratamiento no se modifique de manera perjudicial como resultado de que usted exprese sus derechos. Se requiere que



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

su MHP cumpla con otras leyes federales y estatales aplicables (tales como: el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, según lo implementan las regulaciones en 45 CFR parte 80; la Ley de Discriminación por Edad de 1975, según lo implementan las regulaciones en 45 CFR parte 91 ; la Ley de Rehabilitación de 1973; el Título IX de las Enmiendas de Educación de 1972 (en relación con los programas y actividades de educación); los Títulos II y III de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades); Sección 1557 de la Ley de Protección al Paciente y Atención Asequible; así como los derechos descritos aquí.

- Es posible que tenga derechos adicionales según las leyes estatales sobre el tratamiento de salud mental. Si desea ponerse en contacto con el Defensor de los Derechos de los Pacientes de su condado, puede hacerlo:



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

Mendocino County Mental Health Services
Patients' Right Advocate
1120 South Dora Street
Ukiah, CA 95482
Phone: 1-707-463-4614
Fax: 1-707-463-6868
bhrspra@mendocinocounty.org

¿Cuáles Son Mis Responsabilidades Como Beneficiario de Servicios Especializados de Salud Mental?

Como receptor de servicios especializados de salud mental, es su responsabilidad:

- Lea atentamente este manual del beneficiario y otros materiales informativos importantes del MHP. Estos materiales lo ayudarán a comprender



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

qué servicios están disponibles y cómo obtener tratamiento si lo necesita.

- Asistir a su tratamiento según lo programado. Obtendrá el mejor resultado si sigue su plan de tratamiento. Si necesita perder una cita, llame a su proveedor con al menos 24 horas de anticipación y vuelva a programar para otro día y hora.
- Lleve siempre su tarjeta de identificación de beneficios de Medi Cal (BIC) y una identificación con foto cuando asista al tratamiento.
- Informe a su proveedor si necesita un intérprete oral antes de su cita.
- Informe a su proveedor todas sus inquietudes médicas para que su plan de tratamiento sea preciso. Cuanto más completa sea la información que comparta sobre sus necesidades, más exitoso será su tratamiento.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- Asegúrese de preguntar a su proveedor cualquier pregunta que tenga. Es muy importante que entienda completamente su plan de tratamiento y cualquier otra información que reciba durante el tratamiento.
- Siga el plan de tratamiento que usted y su proveedor han acordado.
- Comuníquese con el MHP si tiene alguna pregunta sobre sus servicios o si tiene algún problema con su proveedor que no pueda resolver.
- Informe a su proveedor y al MHP si tiene algún cambio en su información personal. Esto incluye su dirección, número de teléfono y cualquier otra información médica que pueda afectar su capacidad para participar en el tratamiento.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>

- Tratar con respeto y cortesía al personal que brinda su tratamiento.
- Si sospecha de fraude o irregularidad, infórmelo.:
 - Línea directa de cumplimiento de MHP: 866-791-9337
 - Correo Electrónico de Cumplimiento de MHP: compliance@mendocinocounty.org
 - o El Departamento de Servicios de Atención Médica solicita que cualquier persona que sospeche de fraude, desperdicio o abuso de Medi-Cal llame a la línea directa de fraude de Medi-Cal del DHCS al 1 (800) 822-6222. Si cree que esto es una emergencia, llame al 911 para obtener asistencia inmediata. La llamada es gratuita y la persona que llama puede permanecer en el anonimato.
 - o También puede denunciar sospechas de fraude o abuso por correo electrónico a fraud@dhcs.ca.gov o use el formulario en línea en <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx>.



Llame a su MHP al (800) 555-5906
 Los Servicios de Salud Mental y Recuperación del Condado de Mendocino están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. O visite en línea en <https://www.mendocinocounty.org/government/health-and-human-services-agency/behavioral-health-and-recovery-services>